

Op weg naar een hoger niveau testorganisatie ...

Tim Koomen

TestNet najaarsevenement 2009



 **Start**

Test resource pool

Test factory

Basic Change Method

Einde



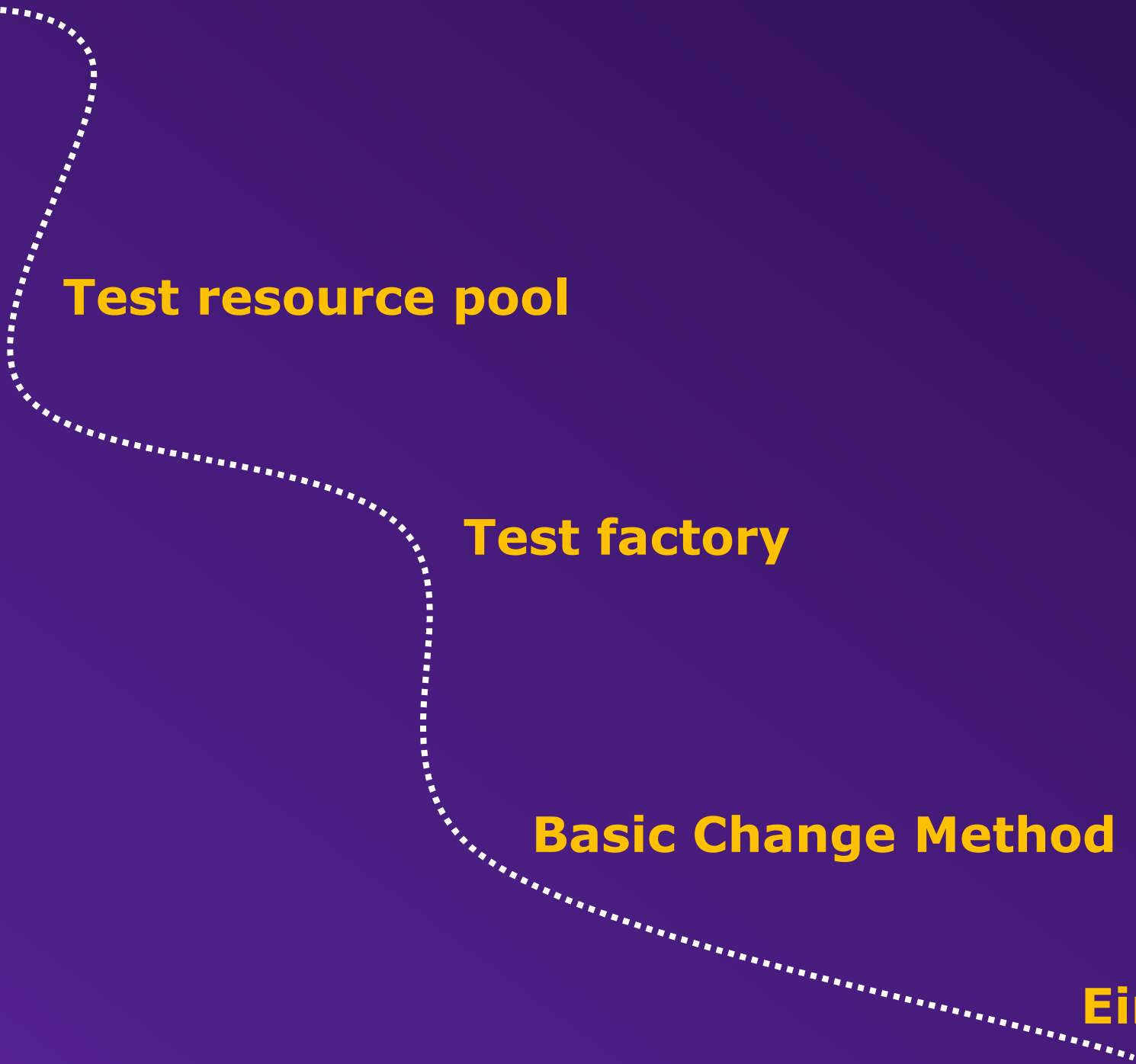
 **Start**

Test resource pool

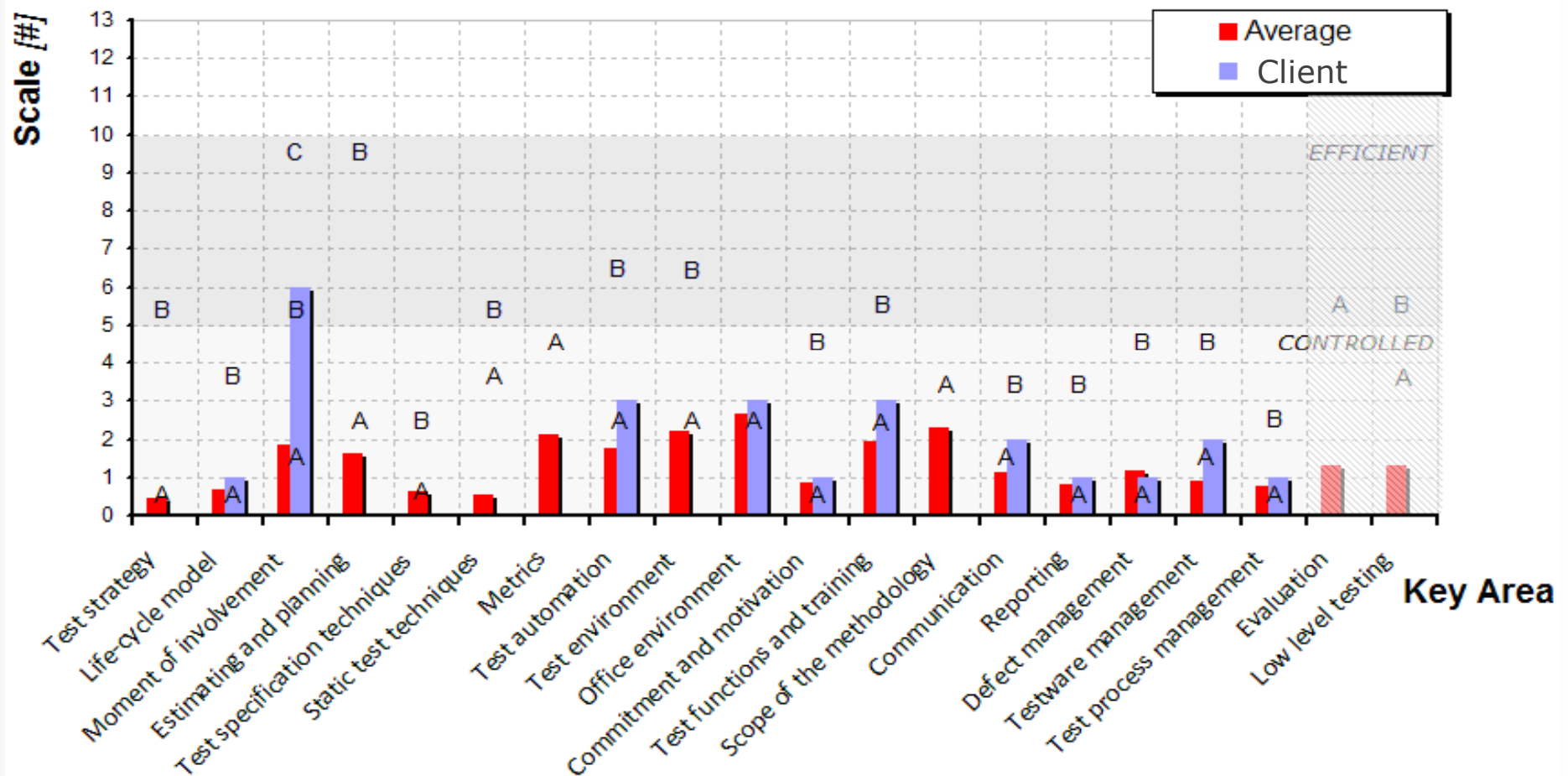
Test factory

Basic Change Method

Einde



Gemiddelde TPI score ...



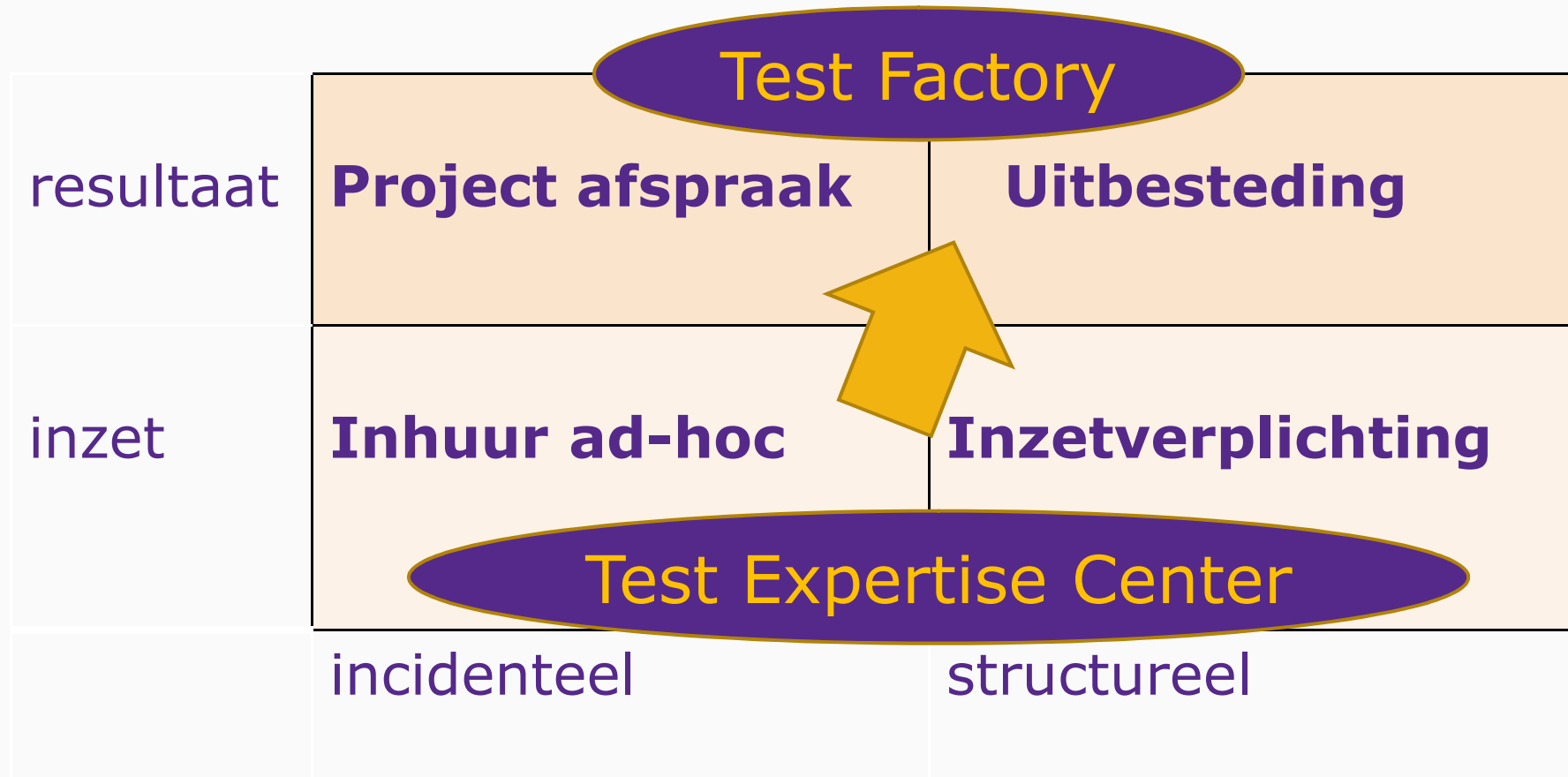
Kenmerkende bevindingen

- ▶ Onvoldoende risico-gebaseerde teststrategie
- ▶ Nauwelijks gebruik van testontwerptechnieken
- ▶ Gebrek aan een gestructureerd testproces
- ▶ Een vorm van testorganisatie ...

Typische verbeter-horizon

- ▶ Risico-gebaseerde teststrategie en technieken
- ▶ Gestructureerd en transparant testproces
- ▶ Permanente testorganisatie, "test factory", met heldere services
- ▶ (+ nog 1-3 andere punten)

Verschillende organisatievormen



Diensten bestaande TEC

- ▶ “Resourcepool”
 - ▶ Leveren van (eigen of inhuur) testers, testmanagers en specialisten testautomatisering
- ▶ En soms:
 - ▶ Beheren van testmethode
 - ▶ Vraagbaak rond testen
 - ▶ Adviseren rond testen
 - ▶ Coachen van gebruikers in een acceptatietest
 - ▶ Geven van cursussen.

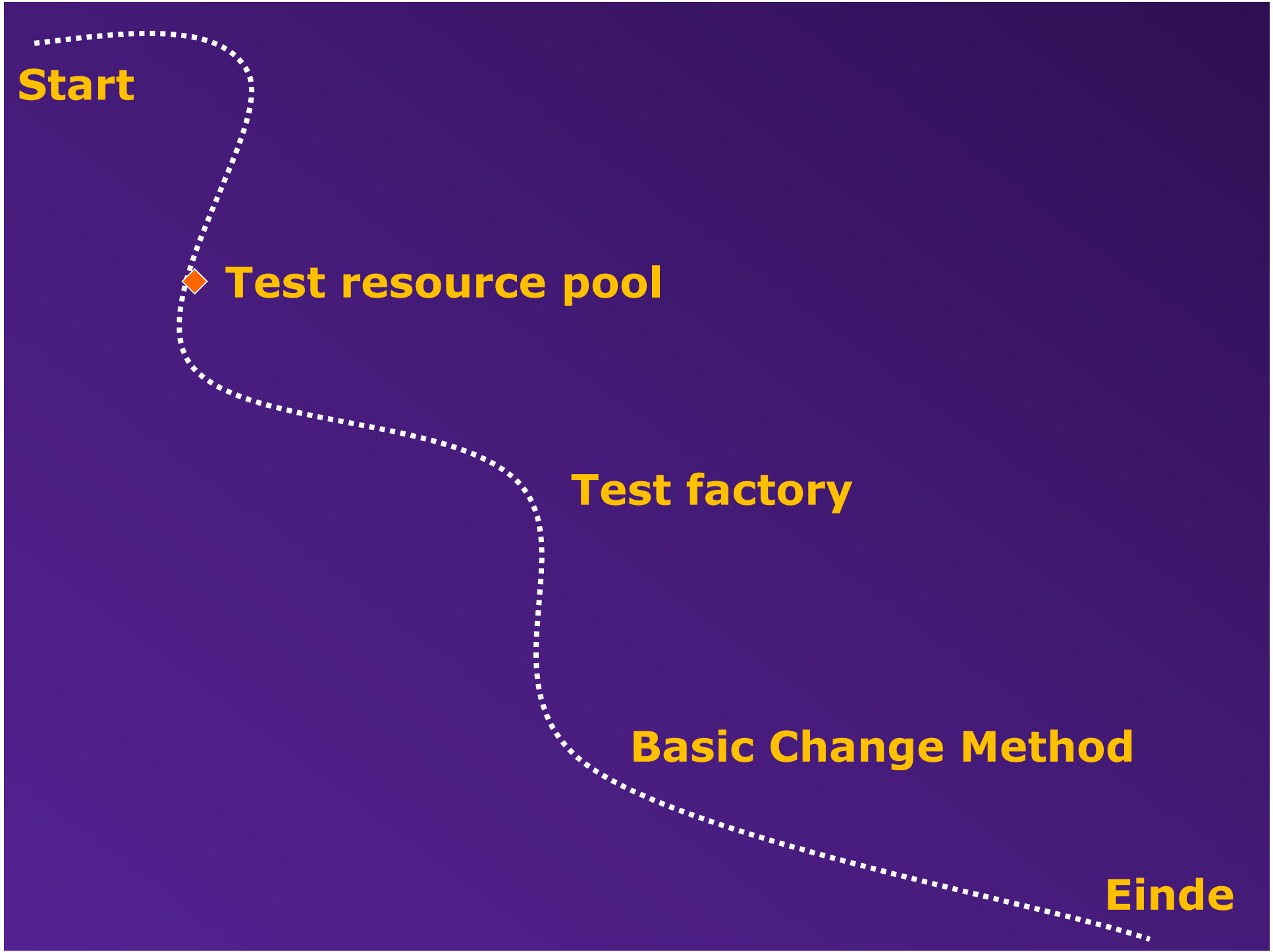
Start

◆ **Test resource pool**

Test factory

Basic Change Method

Einde



Ambitieniveau: test factory

Test Factory als hefboom voor verbetering:

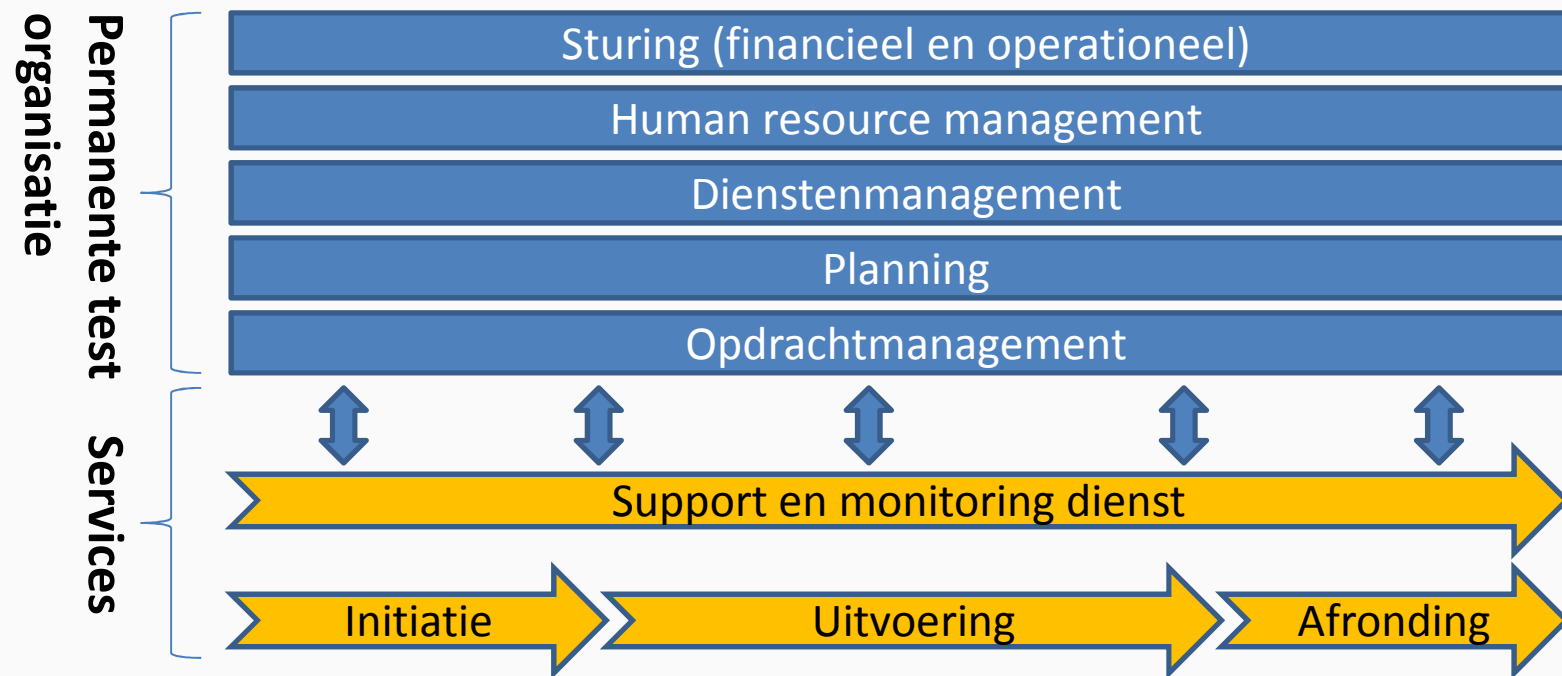
- ▶ Permanent
- ▶ (Meer) resultaatverplichting
- ▶ Motivator
- ▶ Meer daadkracht in organisatie

Test Factory?

- ▶ Hoe ziet het eruit?
 - ▶ Processen
 - ▶ Mensen
 - ▶ Diensten
 - ▶ Infrastructuur
- ▶ Voordelen

Procesmodel

► Organisatie / procesmodel inrichting



Processen

Processen boven primaire proces

- ▶ Sturing
 - ▶ budget/begroting, organisatie, overleg
- ▶ Opdrachten
 - ▶ Aanmelden, plan, uitvoeren, monitoring, evaluatie
- ▶ Contracten
 - ▶ Gedwongen winkelnering?
- ▶ Planning & voortgangsbewaking
 - ▶ KPI's
- ▶ HRM
 - ▶ Mensen trainen, coachen, beoordelen, relatie organisatie-HRM
- ▶ Diensten
 - ▶ Servicegroepen, dienstencatalogus

Mensen

- ▶ Functiebeschrijvingen, carrièrepad en training voor testers

Test consultant	Test manager
Test specialist	Test coordinator
Senior tester	
Juniortester	

Diensten

Aspect	Korte omschrijving
Input	Verwachte input van de klant
Entry-criteria	Waaraan moet een klant voldoen wil de dienst succesvol zijn
Aanpak	Benodigde processen, standaarden en technieken (norm)
Benodigde functies	Testmanager, tester, testautomatiseerder
Output	Verwachte output van de dienst: producten, rapporten
Soort inspanning	resultaatverplichting / inzetverplichting
Service	
K	
To	
wa	

- **KISS!**
- **Huidige situatie uitwerken**
- **Communiceren**
- **Resultaatverplichting expliciet maken**

Infrastructuur

- ▶ Vaak eigen testinfrastructuur
- ▶ Eventueel beheerd door andere afdeling
- ▶ In ieder geval onder controle Test Factory
- ▶ Tooling: projecten x lijn (beheer, licenties)

Voordelen

- ▶ Testorganisatie algemeen :
 - ▶ Betere benutting van (schaarse) expertise
 - ▶ Mogelijk kostenvoordeel door centralisatie en schaal
 - ▶ Geringe opstarttijd
- ▶ Test Factory ten opzichte van TEC:
 - ▶ Voorspelbare kwaliteit
 - ▶ Continue verbetering ingebed
 - ▶ Kennisbehoud en -ontwikkeling
 - ▶ Kosten en doorlooptijd zijn beter planbaar

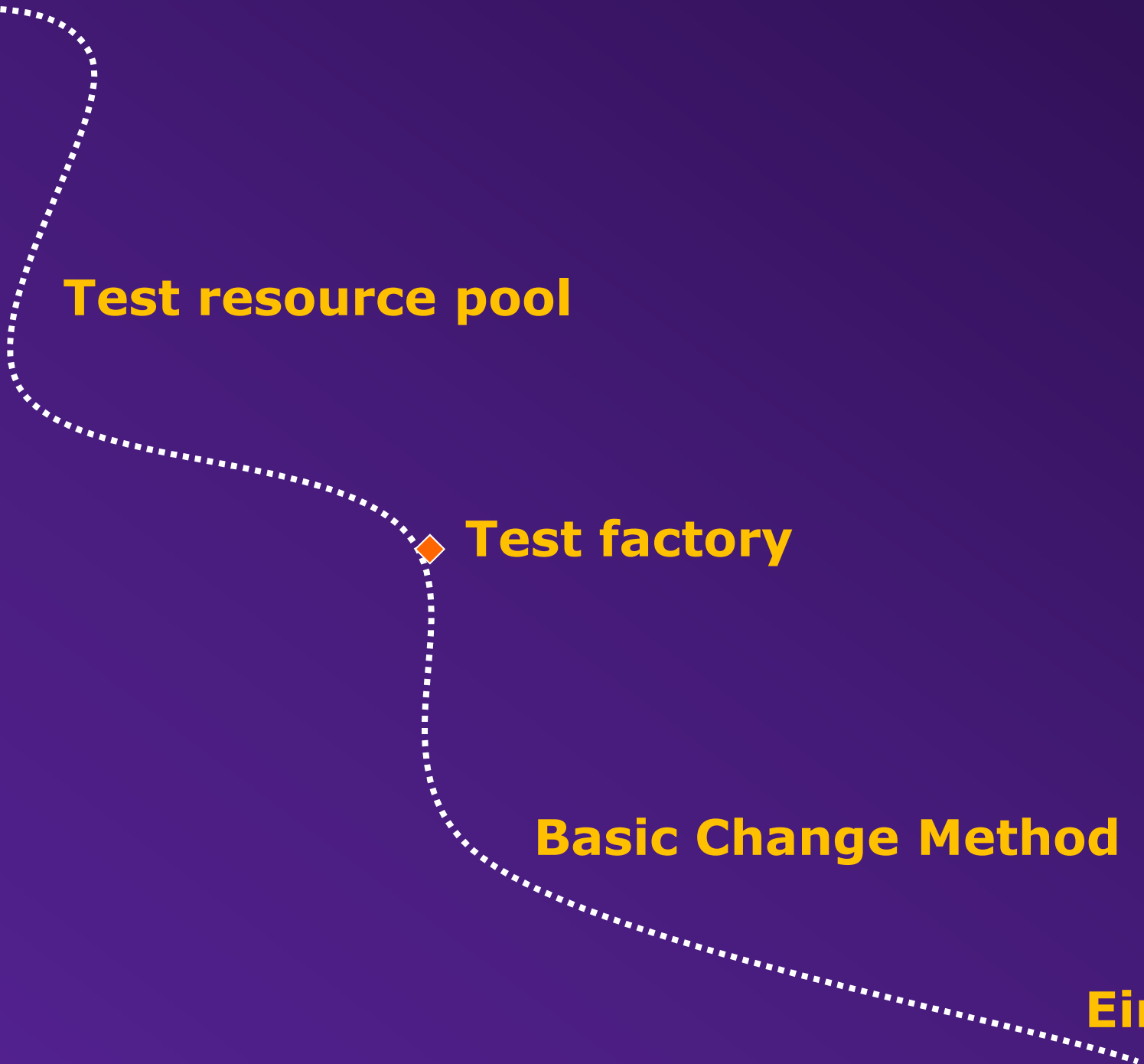
Start

Test resource pool

Test factory

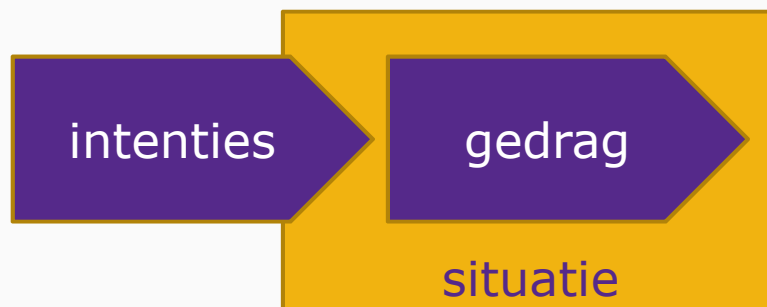
Basic Change Method

Einde



Basic Change Method

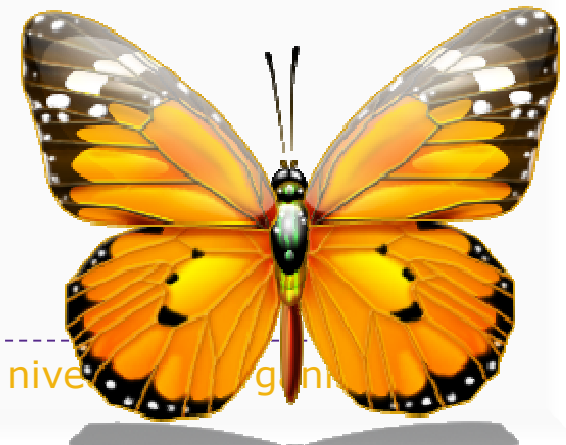
- ▶ Combinatie van meest effectieve inzichten uit cognitieve en gedragspsychologie
- ▶ Uitgangspunten:
 - ▶ veranderen = realiseren nieuw gewoontegedrag
 - ▶ dit vergt management van *gedragsintenties* en *verandersituaties*
 - ▶ veranderen verloopt in fasen en kost (tijd, geld, ...)



Ben Tiggelaar, "Doen!"

Fasen BCM

- ▶ Get Real
 - ▶ Doelgerichte gedragsintenties (gewenste resultaten en ander gewoontegedrag)
- ▶ Make Plans
 - ▶ Bereid moeilijkste verandersituaties voor (met prikkels en countergedrag, actieplan)
- ▶ Take Action
 - ▶ Meet gedrag en pas later resultaten gedrag
 - ▶ Beloon



Implementatie ...

- ▶ Werkgroepen leveren allerlei deliverables op.
En nu ...?
- ▶ Volgende stap is implementatie
- ▶ Per deliverable diverse activiteiten:
 - ▶ communicatie (hoe en naar wie)
 - ▶ inrichting
 - ▶ training
 - ▶ coaching/begeleiding
 - ▶ controle
 - ▶ feedback
- ▶ Inplannen van deze activiteiten

Voorbeeld: KPI's

Doel	Beheerste (TF- en test-)processen
Communicatie	TF-overleggen, email, nieuwsbrief
Inrichting	SAP, extranet, onderdeel standaard voortg.rapp
Training	Instructie-meeting TM'ers
Coaching/ begeleiding	1 x voor elk lopend testproject
Controle	TM-overleg, TF-manager
Feedback	Kwartaal-evaluatie of KPI's juiste info geven + trends

Weerstand?

- ▶ Moeilijk!
 - ▶ Niet in mijn (lopende) project
 - ▶ Niet in mijn startende project
 - ▶ Mijn project is net anders ...
 - ▶ Geen tijd
- ▶ Management commitment nodig
- ▶ Niet teveel vooruit lopen op de troepen
- ▶ Heb geduld
- ▶ Laat zelf bedenken (en uitproberen)
- ▶ Beloon (in aandacht, voorbeeldwerking)

Uitsmijter: Agile en Test Factory?

- ▶ Gaat dit samen?
- ▶ Niet in de pure vorm ...
- ▶ maar uitlenen testers als een dienst, waarbij testers een transparante werkwijze / resultaat neerzetten, komt dicht in de buurt

◆
Samenvatting

◆ Testorganisatie is vaak teveel resourcepool

◆ Test Factory als hefboom voor verbetering

◆ Basic Change Method voor
verandering helpt ...
maar laat genoeg uitdaging ...



Vragen of opmerkingen?





E.	info@timkoomen.nl
M.	+31 (0)6 34139260
I.	www.timkoomen.nl

